
MELIAHUB Freight · 指南

货代操作指南：填写跟踪号与运费

在 MELIAHUB Freight 中接单、填写跟踪号、填写和修改运费、标记发运与送达的完整流程，以及运费可以修改的时间。

适用对象：货代（运输代理）

更新于 2026年9月28日 · 版本 V45.59

MELIAWISE LIMITED · freight.meliahub.co

概览

MELIAHUB Freight 是 MELIAWISE 为合作货代提供的在线空间。我们交给您的每一票货（调度单，编号如 RT-0101）都会出现在这里。您需要在系统中完成三件事：

- **接单：**确认您负责这票货。
- **填写跟踪号：**每个包裹、集装箱或运单一个号码，系统会自动跟踪状态和预计到达时间。
- **填写运费：**整个调度单的总运费，送达后 30 天内仍可修改。

一票货在系统中的状态依次为：



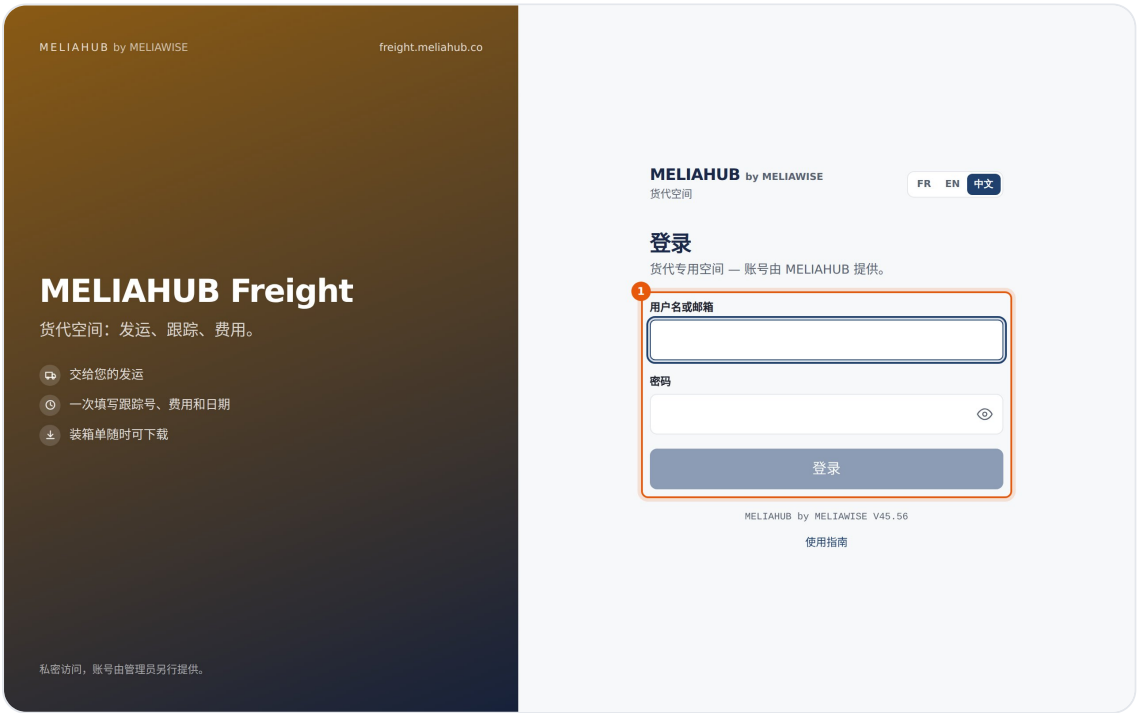
两条最重要的规则

1. 运费**按调度单（整票）**填写一个总额，不要按箱或按包裹分别填写。
2. 承运人确认所有包裹送达后，系统会**自动**将调度单标记为「**已送达**」。送达后 **30 天内**您仍可修改跟踪号和运费，之后将被锁定。请在此期限内填好最终运费。

登录

在电脑或手机浏览器中打开 **freight.meliahub.co**，输入 MELIAHUB 提供的**用户名或邮箱**和密码，然后点击 **登录**。第一次登录时，系统会请您设置自己的密码。

右上角可以切换语言（**FR** / **EN** / **中文**），选择 **中文** 后，界面与本指南一致。



MELIAHUB Freight 登录页面

- 1 输入用户名（或邮箱）和密码，然后点击「登录」。

查看您的发运

登录后，首页按状态分为三个标签：

标签	包含的调度单	您需要做什么
待处理	MELIAWISE 刚交给您的新调度单	查看详情并接单
进行中	已接单或已发货的调度单	填写或更新跟踪号、运费、日期
已送达	已完成的调度单	送达后 30 天内可修正运费，之后仅供查看

每张卡片显示调度单号、运输方式、纸箱数量、期望发运日期、客户名称和我们的备注。页面每分钟自动刷新一次，也可以点击右上角的 **刷新**。



首页：按状态分组的调度单

- 1 「待处理」标签：数字表示等待您处理的调度单数量。
- 2 一张调度单卡片：点击即可打开详情。

1 第 1 步：接单

点击卡片打开调度单详情。请先核对：

- **运输方式和期望发运日期**；
- **目的地**：收货门店、地址、联系人和电话；
- **纸箱清单**：每个客户的纸箱号和件数；
- **装箱单**：可下载 **装箱单（Excel）** 或打开 **打印版**；如有发票，也可在此下载。

确认无误后，点击底部的 **接单**。调度单会移到「进行中」标签。

MELIAHUB Freight

by MELIAWISE

王伟 · 示例货代有限公司 (demo-huoyun)

待处理 1

进行中 2

已送达 1

RT-0101

海运

3 个纸箱 · 期望发运 2026/10/03

Demo Store

请在周五前到仓库提货, 按箱号码放。

发运于 2026/09/27 02:15

4 票发运 · MELIAHUB Freight by MELIAWISE V45.56 · 使用指南

Demo Store · 3 个纸箱

调度单 RT-0101

已发给货代

海运

期望发运日期 2026/10/03

货代: 王伟 · 示例货代有限公司

3 个纸箱 · 120 件

请在周五前到仓库提货, 按箱号码放。

目的地: Demo Store — Lyon

28 rue Lanterne

69001 Lyon

Marie Martin · +33 6 00 00 00 00

装箱单 (Excel)

打印版

按客户: 纸箱、编号、品名、数量、重量、供应商采购价值 (¥)。

给货代的发票

暂无发票——管理员将在此处上传。

按客户的纸箱

Demo Store

▶ 纸箱 397 纸箱 446 纸箱 574 120 件

发运跟踪

+ 添加跟踪号

运费

0,00

毛重 (kg)

EUR

体积 (m³)

接单

标记为已发运

调度单详情（待处理）

1 点击「接单」，确认由您负责这票货。

第 2 步：填写跟踪号

在调度单详情中向下滚动到 **发运跟踪** 区域：

1. 点击 **+ 添加跟踪号**，每个号码占一行。
2. 在左侧选择**承运人**（UPS、DHL、FedEx、Maersk、COSCO、顺丰等；没有的请选「其他承运人」）。
3. 在中间输入**跟踪号 / 集装箱号 / 运单号**。
4. 右侧的**跟踪链接**可选：只有当承运人不在列表中时才需要填写。
5. 一个调度单有多个包裹、多个集装箱或多张运单时，请逐个添加；填错的号码点击 **×** 删除。

MELIAHUB by MELIAWISE · 货代操作指南：填写跟踪号与运费

4 / 10

发运跟踪

1

DHL

1234567890

跟踪链接（可选）

×

DHL

1234567891

跟踪链接（可选）

×

+ 添加跟踪号

2

运费

860

USD

毛重 (kg)

96.5

体积 (m³)

0.62

离港日期 (ETD)

09/30/2026

预计到达 (ETA)

10/03/2026

备注

例如：延期发运、拼箱.....

3

保存跟踪信息

「发运跟踪」区域：跟踪号、运费和日期

- 跟踪号：每行一个号码，可添加多行。
- 运费：整个调度单的总额和币种（见第 3 步）。
- 点击「保存跟踪信息」保存全部内容。

系统会自动识别和跟踪

系统会根据号码格式自动识别常见承运人：以 1Z 开头的 18 位号码为 UPS，12 位或 15 位数字为 FedEx，10 位数字为 DHL。

保存后，系统会自动跟踪每个号码，更新运输状态和预计到达时间，MELIAWISE 团队也会立即看到新的跟踪号。您无需另外通知。

3 第 3 步：填写运费

在同一个 **发运跟踪** 区域填写：

字段	填写内容
运费	整个调度单的 总运费 ，并在右侧选择币种（EUR、USD、CNY、HKD、GBP、CHF）。
毛重 (kg)	整票货的毛重。
体积 (m³)	整票货的体积。
离港日期 (ETD)	实际或预计的出发日期。
预计到达 (ETA)	预计到达目的地的日期。
备注	其他信息，例如延期发运、拼箱等。

填写完毕后点击 **保存跟踪信息**。所有字段都不是必填的，可以先保存已知信息，之后再补充。

一个调度单，一个总运费

即使这票货有多个纸箱、多个包裹或多个跟踪号，也只填写**一个总金额**。请不要按箱分别填写，也不要把各个包裹的运费填到备注里分开计算。

运费什么时候可以修改？

在调度单送达之前，以及**送达后 30 天内**，您随时可以修改跟踪号和运费。常见做法是：发货时先填写**预估运费**，收到最终账单后再改为**实际运费**。

调度单状态	所在标签	填写 / 修改跟踪号	填写 / 修改运费
已发给货代	待处理	可以	可以
已接单	进行中	可以	可以
已发货	进行中	可以	可以
已送达（30 天内）	已送达	可以	可以
已送达（超过 30 天）	已送达	已锁定	已锁定

发运跟踪

更新于 2026/09/28 03:00 · demo-huoyun

Maersk

MRKU7654321

跟踪链接（可选）

+

添加跟踪号

1 运费

1480

USD

毛重 (kg)

412.5

体积 (m³)

2.8

离港日期 (ETD)

09/29/2026

预计到达 (ETA)

11/05/2026

备注

例如：延期发运、拼箱.....

保存跟踪信息

承运商跟踪 (TrackingMore)

最后更新 2026/09/28 02:40

Maersk

MRKU7654321

运输中

ETA 2026/11/05

暂无事件——TrackingMore 首次更新后将显示历史。

运费 : US\$1,480.00 · 412.50 kg · 2.80 m³

已发货的调度单：运费仍然可以修改

- 1 修改金额或币种，然后点击「保存跟踪信息」。

每次保存都会记录修改人和时间（显示在「发运跟踪」右上角）。送达后的 30 天内，调度单顶部会提示可修改的截止日期；超过 30 天后，发运跟踪区域只显示已保存的信息，不能再编辑：

发运跟踪

更新于 2026/09/28 03:00 · demo-huoyun

承运商跟踪 (TrackingMore) 最后更新 2026/09/28 02:40

UPS

1Z999AA10123456784 [🔗](#)

已送达

暂无事件——TrackingMore 首次更新后将显示历史。

运费 : €236.40 · 38.00 kg · 0.30 m³

送达超过 30 天的调度单：只读

送达后发现运费有误？

请直接联系 MELIAWISE 团队，由我们在管理后台修改。

4 第 4 步：标记为已发运

货物实际发出后，点击底部的 **标记为已发运**。该按钮会**同时保存**您在发运跟踪区域填写的内容，并把状态改为「已发货」。

至少要填写一个跟踪号，这个按钮才可以点击。

MELIAHUB Freight by MELIAWISE

王伟 · 示例货代有限公司 (demo-huoyun)

待处理 0 进行中 3 已送达 1

RT-0103

🚢 海运 1 个纸箱 · 期望发运 2026/10/06

Demo Store

MRKU7654321

US\$1,480.00 · ETA 2026/10/06

RT-0101

🚢 海运 3 个纸箱 · 期望发运 2026/10/03

Demo Store

请在周五前到仓库提货，按箱号码放。

发运于 2026/09/27 02:15

4 票发运 · MELIAHUB Freight by MELIAWISE V45.56 · 使用指南

Demo Store · 2 个纸箱

调度单 RT-0102

已接单 [×](#)

按客户的纸箱

Demo Store

▶ 纸箱 855 纸箱 860 80 件

发运跟踪

更新于 2026/09/28 01:56 · demo-huoyun

DHL [▼](#)

1234567890

跟踪链接 (可选) [×](#)

DHL [▼](#)

1234567891

跟踪链接 (可选) [×](#)

+ 添加跟踪号

运费

860

USD [▼](#)

毛重 (kg)

96.5

体积 (m³)

0.62

离港日期 (ETD)

09/30/2026 [📅](#)

预计到达 (ETA)

10/03/2026 [📅](#)

备注

例如：延期发运、拼箱.....

保存跟踪信息

承运商跟踪 (TrackingMore)

DHL

1234567890 [🔗](#)

未关联

DHL

1234567891 [🔗](#)

未关联

运费 : US\$860.00 · 96.50 kg · 0.62 m³

历史记录 (3)

🚢 标记为已发运

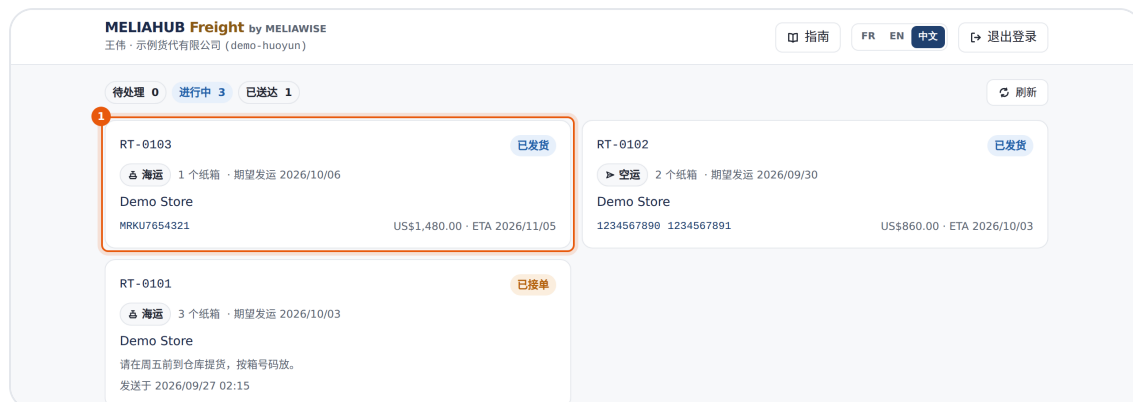
跟踪信息已保存。

填写跟踪号后，标记为已发运

1 点击「标记为已发运」：保存并将状态改为「已发货」。

5 第 5 步：确认送达

「进行中」标签的卡片上会显示跟踪号（可点击查看承运人网站）、运费和预计到达日期。



「进行中」：已发货的调度单显示跟踪号、运费和 ETA

1 已发货的调度单：跟踪号、运费和预计到达日期一目了然。

一般情况下**无需操作**：承运人确认所有跟踪号都已送达后，系统会**自动**把调度单标记为「已送达」。如果承运人没有更新（例如自送或其他承运人），货物送达后请打开调度单，点击 **标记为已送达** 并确认。MELIAWISE 团队也可以在后台确认送达。

送达后 30 天

送达后您还有 **30 天** 可以把运费改为**最终金额**、补充或更正跟踪号。30 天后这些信息将被锁定，如需修改请联系 MELIAWISE 团队。

在手机上使用

MELIAHUB Freight 可以直接在手机浏览器中使用（无需安装应用），功能与电脑版完全相同：查看调度单、接单、填写跟踪号和运费。



手机上的「进行中」列表

常见问题

一个调度单有好几个包裹，运费怎么填？

每个包裹添加一个跟踪号；运费只填整票货的总额。

跟踪号填错了怎么办？

在送达前或送达后 30 天内，直接修改号码或点击 ✕ 删除该行，然后点击 保存跟踪信息。

发货时还不知道最终运费？

先填写预估金额并保存，收到最终账单后再修改。送达后 30 天内都可以修改。

为什么「标记为已发运」按钮是灰色的？

还没有填写跟踪号。请至少添加一个跟踪号。

跟踪号旁边显示「未关联」？

表示系统正在向跟踪服务登记该号码，登记完成后会自动显示运输状态，您无需任何操作。

跟踪状态没有更新？

系统会自动同步承运人信息，可能会有几个小时的延迟。请确认号码和承运人选择正确。

看不到某个调度单？

这里只显示交给您公司的调度单。请点击 **刷新**；如果仍然看不到，请联系 MELIAWISE 团队。

图中的数据均为演示数据。 **1** 等橙色编号对应图下方的说明。